

«УТВЕРЖДАЮ»



Главный врач МУЗ «ГП №3»

В.И. Дорохов

2022г.


**План мероприятий по улучшению качества условий предоставления услуг
в МУЗ «Городская поликлиника №3» г.Волгодонск Ростовской области
на 2023 год**

№ п/п	Показатель	Меры по улучшению показателя	Срок исполнения	Исполнитель
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Соответствие информации о деятельности МО, размещенной на информационных стендах в помещениях МО, требованиям к ней, установленными НПА	Своевременное размещение актуальной информации на информационных стендах в помещениях МО – в доступной для восприятия форме (простота и понятность текста, цветовой фон, читабельный размер шрифта, обеспечение доступа к информационным стендам)	постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю.
1.2.	Соответствие информации о деятельности МО, размещенной на официальном сайте МО в сети Интернет, требованиям к ней, установленными НПА	Своевременное размещение актуальной и достоверной информации на официальном сайте МО – анонс новости на главной странице в доступной для восприятия форме (активные ссылки на полный текст новостной информации, размещенной в разделе «Новости»)	постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю.
1.3.	Обеспечить на сайте МО дистанционных способов взаимодействия с пациентами	Создание (при технической возможности) на сайте МО раздела «Часто задаваемые вопросы». Популяризовать Раздел «Обращения» - возможность написать обращение для пациентов <i>(на сайте МО данный раздел присутствует с 2014 года)</i>	1 квартал 2023 года постоянно	Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю. Программист Дюдяев М.Е.
1.4.	Наличие возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса или гиперссылки на нее)	Перенести из зоны боковой панели главной страницы в активную визуальную зону (сквозное поле «титула») официальный знак НОК МЗ РФ	январь 2023	Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю. Программист Дюдяев М.Е.

2. Комфортность условий предоставления и доступность услуг				
2.1.	Доступность записи на прием, в т.ч. наличие дистанционных видов записи на прием	<p>Популяризация дистанционных видов записи на прием (через колл-центры, через интернет: инфоматы самозаписи в холлах, запись через сайт МО, запись через ЕПГУ).</p> <p>Перевод на дистанционные виды записи не менее 75% первичных талонов.</p> <p>Мониторинг доли пациентов, записавшихся дистанционной, без очного посещения регистратуры</p>	<p>постоянно</p> <p>1 квартал 2023 года</p> <p>постоянно</p>	<p>Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю.</p> <p>Программист Дюдяев М.Е.</p> <p>Ст.медсестры регистратур подразделений</p>
2.2.	Обеспечение соблюдения графика и времени приема врачей, сроков ожидания и времени выполнения лабораторных/инструментальных исследований, сроков госпитализации в ДС поликлиники	<p>Мониторинг соблюдения графика работы; своевременное информирование (размещение информации) об изменениях в графике приема врачей, изменениях в работе отдельных структурных подразделений.</p> <p>Обеспечение эффективного и рационального использования медицинского оборудования, его бесперебойной работы и своевременного технического обслуживания/ремонта</p>	постоянно	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Циборин С.И.</p> <p>Заместитель главного врача по работе с ЛПП №2 Евдокимова Н.И.</p> <p>Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю.</p> <p>Главная медицинская сестра Жаханович Е.А.</p> <p>Заведующие и ст.медсестры структурных подразделений</p>
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Организация прилегающих к поликлиническим зданиям территорий и помещений поликлиники с учетом доступности для инвалидности	<p>Мероприятия по переоборудованию санитарных комнат в рамках капитального ремонта зданий поликлинических подразделений</p> <p>Работы по организации доступной среды (подъездные площадки, пандусы) в отделении общей врачебной практики по адресу ул.Индустриальная, 16</p> <p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - в рамках капитального ремонта зданий поликлинических подразделений</p>	<p>2023-2024гг.</p> <p>2023 год</p> <p>2023-2024гг.</p>	<p>Главный врач Дорохов В.И.</p> <p>Заместитель главного врача по хоз.вопросам Кузнецов В.В.</p>

4. Доброжелательность и вежливость медицинских работников				
4.1.	Мероприятия по профилактике конфликтов, жалоб при оказании медицинской помощи	<p>Проведение семинаров с медицинскими работниками по вопросам этики и деонтологии, по безконфликтному взаимодействию с пациентами.</p> <p>Мониторинг работы структурных подразделений по соблюдению времени ожидания перед приемом/исследованием; соблюдению персоналом рабочего графика приема</p>	постоянно	<p>Заместитель главного врача по медицинской части Цицорин С.И.</p> <p>Заместитель главного врача по работе с ЛПП №2 Евдокимова Н.И.</p> <p>Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю.</p>
5. Удовлетворенность условиями оказания медицинских услуг				
5.1.	Обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности	<p>Соблюдение требований санитарно-эпидемиологического законодательства в сфере здравоохранения.</p> <p>Оказание медицинской помощи в строгом соответствии с клиническими рекомендациями, порядками и стандартами оказания медицинской помощи.</p> <p>Контроль своевременного повышения профессионального уровня медицинским персоналом, в т.ч. посредством НМО (курсы ПК, ТУ)</p>	постоянно	<p>Главный врач Дорохов В.И.</p> <p>Главная медицинская сестра Жаханович Е.А.</p> <p>Заместитель главного врача по медицинской части Цицорин С.И.</p> <p>Заместитель главного врача по работе с ЛПП №2 Евдокимова Н.И.</p> <p>Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю.</p> <p>Начальник отдела кадров Бирюкова О.А.</p>
5.2.	Взаимодействие с населением, НКО города по вопросам улучшения деятельности МО	<p>Проведение встреч руководства поликлиники с населением, представителями пациентских НКО города.</p> <p>Выступления в местных СМИ по актуальным вопросам в организации медицинской помощи в поликлинике</p> <p>Размещение на официальном сайте МО результатов НОК</p>	<p>ежеквартально</p> <p>по мере необходимости</p> <p>по итогам НОК</p>	<p>Главный врач Дорохов В.И.</p> <p>Заместитель главного врача по работе с ЛПП №2 Евдокимова Н.И.</p> <p>Заместитель главного врача по ОМР Родионова А.Ю.</p>

Заместитель главного врача по ОМР _____



Родионова А.Ю.